



POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO BLOOTOYS

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów sklepu internetowego **BlooToys** działającego pod adresem: www.blootoys.pl, prowadzonego przez:

AJ Arkadiusz Janiczak
ul. **Wierzbowa 47e/11**, 64-800 Chodzież
NIP: **6070076655**
Adres e-mail: **kontakt@blootoys.pl**

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem RODO (UE) 2016/679 oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

AJ Arkadiusz Janiczak
kontakt: **kontakt@blootoys.pl**

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna RODO
Rejestracja i prowadzenie konta Klienta	art. 6 ust. 1 lit. b
Realizacja zamówienia i obsługa klienta	art. 6 ust. 1 lit. b
Wystawianie dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c
Marketing bezpośredni – newsletter	art. 6 ust. 1 lit. a
Remarketing / Google / Meta Ads	art. 6 ust. 1 lit. a
Obsługa reklamacji i zwrotów	art. 6 ust. 1 lit. c i f
Dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f

4. Dane przetwarzane w sklepie

W ramach rejestracji konta i składania zamówień przetwarzamy dane:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do rozliczeń (faktura),
- historia zamówień.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

5. Dropshipping – przekazywanie danych do dostawcy

W celu realizacji zamówienia dane Klienta mogą zostać przekazane do dostawcy:

EUROTOYS

ul. Chmieleniec 19A/43

30-348 Kraków

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie:

- imię i nazwisko odbiorcy,
 - adres dostawy,
 - numer telefonu,
 - e-mail (jeśli wymaga kurier).
-

6. Newsletter i marketing elektroniczny

Przetwarzamy dane Klienta, jeśli:

- wyraził zgodę na newsletter,
- zapisał się poprzez formularz na stronie.

Klient może **w każdej chwili wypisać się** z newslettera poprzez link w stopce wiadomości.

7. Reklama ukierunkowana i analityka

W ramach sklepu mogą działać narzędzia:

- **Google Analytics**
- **Meta Pixel (Facebook, Instagram)**

Służą do analizy ruchu oraz kierowania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika.

Zgody na te narzędzia udzielane są przy akceptacji plików cookies.

8. Okres przechowywania danych

Dane	Okres
Konto klienta	do usunięcia konta
Dane zamówienia	5 lat (wymogi księgowe)
Newsletter	do wycofania zgody
Reklamacje i odstąpienia	do 3 lat
Marketing dopasowany	do czasu cofnięcia zgody

9. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Żądania należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@blootoys.pl**

10. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane:

- firmie księgowej,
 - dostawcy hostingu sklepu,
 - firmom kurierskim,
 - operatorom płatności (Przelewy24, BLIK),
 - dostawcy dropshippingowemu EUROTOYS.
-

11. Informacje o plikach cookies

Sklep internetowy **BlooToys** działający pod adresem www.blootoys.pl korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
- umożliwienia logowania i obsługi konta Klienta,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- analiz statystycznych i ulepszania działania sklepu,
- prowadzenia marketingu internetowego.

Administratorem danych jest:

AJ Arkadiusz Janiczak

ul. Wierzbowa 47e/11, 64-800 Chodzież

NIP: 6070076655

kontakt: kontakt@blootoys.pl

Rodzaje plików cookies

W sklepie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

Rodzaj cookies	Cel stosowania	Okres działania
Niezbędne	funkcjonowanie sklepu, logowanie, koszyk	do zakończenia sesji
Funkcjonalne	zapamiętywanie preferencji, ustawienia strony	max. 12 miesięcy
Analityczne	statystyki Google Analytics	zgodnie z polityką Google
Marketingowe	Meta Pixel, kierowanie reklam	zgodnie z polityką Meta

Narzędzia zewnętrzne używające cookies

W sklepie mogą działać:

- **Google Analytics** – analiza ruchu w sklepie,
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)** – reklama dopasowana do odbiorcy.

Szczegóły dostępne są w politykach tych usługodawców.

Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili:

- **zmienić ustawienia cookies** w przeglądarce,
- **usunąć zapisane cookies**,
- **wycofać zgody** za pomocą banera cookies.

Wyłączenie plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie sklepu i możliwość złożenia zamówienia.

Okres przetwarzania danych z cookies

Dane przetwarzane są zgodnie z czasem życia plików cookies lub do chwili cofnięcia zgody przez użytkownika.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane mogą być wykorzystywane do **profilowania marketingowego**, jednak nie wpływa ono na prawa Klienta ani nie wywołuje skutków prawnych.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym szyfrowanie połączeń (SSL).

14. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może ulec zmianie — aktualna wersja będzie zawsze publikowana na stronie sklepu.