



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BLOOTOYS

---

### 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy **BlooToys**, działający pod adresem internetowym: <https://blootoys.pl>, prowadzony jest przez:
    - o **AJ Arkadiusz Janiczak**
    - o adres: ul. Wierzbowa 47e/11, 64-800 Chodzież
    - o NIP: 6070076655
    - o e-mail: kontakt@blootoys.pl
  2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, zawierania umów sprzedaży produktów na odległość, realizacji zamówień, płatności, dostaw, prawa odstąpienia od umowy oraz procedury reklamacyjne.
  3. Sprzedaż w sklepie obejmuje **zabawki, gry oraz inne artykuły dostępne w asortymencie sklepu**.
  4. Do korzystania ze sklepu wymagane jest:
    - o dostęp do Internetu,
    - o przeglądarka internetowa,
    - o aktywna skrzynka e-mail.
  5. **Założenie konta klienta jest wymagane w celu dokonania zakupu.**
- 

### 2. Kontakt ze Sprzedawcą

- adres pocztowy: ul. Wierzbowa 47e/11, 64-800 Chodzież
- e-mail: kontakt@blootoys.pl

Sprzedawca odpowiada na zapytania w dni robocze.

---

### 3. Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny podawane na stronie są cenami brutto (z VAT) i wyrażone są w polskich złotych (PLN).
  2. Dostępne metody płatności:
    - o **BLIK**
    - o **Przelewy24**
    - o **Przelew tradycyjny**
  3. W przypadku przelewu tradycyjnego, termin płatności wynosi **3 dni robocze**.
-

#### 4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie po zalogowaniu na konto klienta.
  2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
  3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
  4. Termin realizacji wynosi **do 10 dni roboczych**, chyba że opis produktu wskazuje inaczej.
- 

#### 5. Dostawa i dropshipping

1. Sklep działa w modelu **dropshippingu**, co oznacza, że Sprzedawca zleca wysyłkę towaru firmie współpracującej.
  2. Dane niezbędne do realizacji dostawy przekazywane są do:  
**EUROTOYS, ul. Chmieleniec 19A/43, 30-348 Kraków**
  3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych.
  4. Koszty dostawy prezentowane są podczas składania zamówienia.  
W przypadku **towarów wielkogabarytowych lub o niestandardowych wymiarach**, koszt dostawy ustalany jest **indywidualnie**, o czym Klient zostanie poinformowany przed finalizacją zamówienia.
- 

#### 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
  2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia oświadczenia — formularz dostępny jest na stronie sklepu oraz jako załącznik do Regulaminu.
  3. Konsument ponosi **koszty zwrotu towaru**.
  4. Zwrot środków następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że uzgodniono inaczej.
- 

#### 7. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za **zgodność towaru z umową** zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
  2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **kontakt@blootoys.pl**
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - imię i nazwisko,
    - numer zamówienia,
    - opis niezgodności.
  4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni**.
-

## **8. Konto klienta**

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas zakładania konta.
  2. Klient może usunąć konto poprzez kontakt e-mail.
  3. Usunięcie konta nie wpływa na ważność złożonych wcześniej zamówień.
- 

## **9. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Sprzedawca.
  2. Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności i przepisami RODO.
  3. Dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym dostawę, wyłącznie w celu wykonania umowy sprzedaży.
- 

## **10. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.